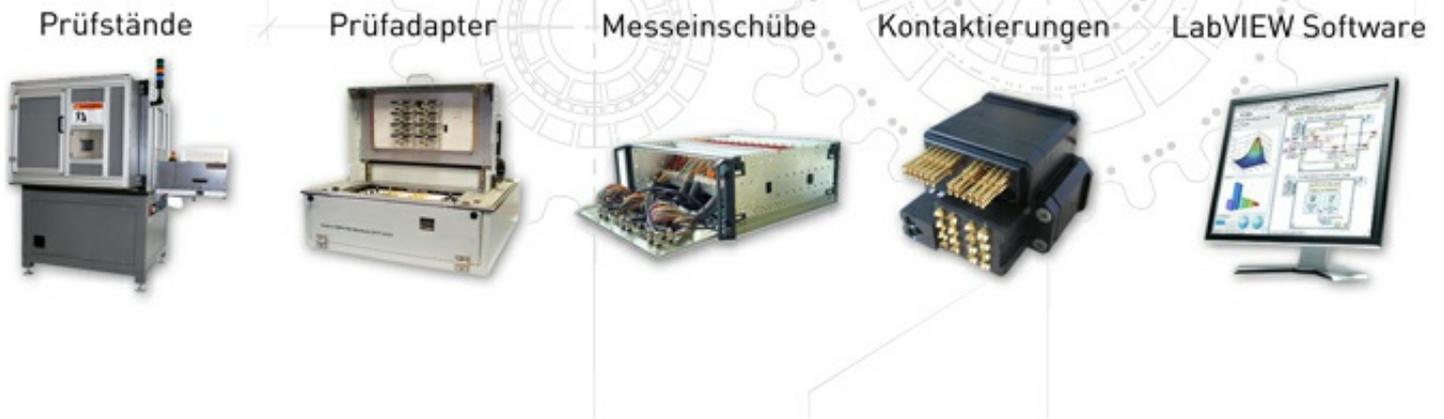




## MCF-News Genauer informiert!



NEWSLETTER 06|2015

## DIN ISO Zertifizierung im Testsystem- und Sondermaschinenbau

Hallo Herr/Frau ,

seit vielen Jahren hat sich die DIN ISO 9001 Zertifizierung in Deutschland als Standard in der Industrie durchgesetzt. Viele Firmen setzen auf die lückenlose Dokumentation ihrer Produktionsabläufe und Prozesse gemäß den in der Norm festgelegten Vorgaben. Das steigert die Produktqualität und gibt den Kunden ein gutes Gefühl bei der Lieferantenauswahl.

Bei MCF haben wir bereits seit Beginn unserer Tätigkeit viel Wert auf dokumentierte, feste Abläufe und nachvollziehbare Arbeitsanweisungen gelegt. Der Schritt zum eigenen QM-Handbuch und zur Zertifizierung der Abläufe durch den TÜV Süd war dadurch nur noch ein kleiner. So haben wir bereits im Jahre unserer Gründung 2006 unser DIN ISO 9001 Zertifikat in der Hand gehabt, was uns mit einem gewissen Stolz erfüllt.

Ein wichtiger Schwerpunkt der ISO Zertifizierung liegt im Bereich der Kundenbetreuung und Kundenzufriedenheit. Für uns ist es eine Selbstverständlichkeit, auf die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden einzugehen. Eine enge, langfristige Zusammenarbeit und Partnerschaft mit unseren Kunden ist unser Ziel, denn letztendlich sind die Projekte am erfolgreichsten, die gemeinsam zum Abschluss gebracht werden.

Auch dieses Jahr wollen wir wieder Ihre Meinung zu MCF hören. Wir möchten uns ständig verbessern und aus Ihrer Kritik lernen. Aber auch für ein Wort des Lobes sind unsere Mitarbeiter Ihnen dankbar, denn sie setzen sich immer voller Engagement für den Erfolg Ihrer Projekte ein. Wir würden uns deshalb sehr über Ihre Teilnahme an unserer [Kundenfeedbackumfrage](#) freuen.

Natürlich gibt es wie jedes Jahr auch wieder einen tollen Preis zu gewinnen.

---

Unser Newsletter versorgt Sie einmal im Monat mit Informationen und Neuigkeiten rund um **MCF Technologie GmbH** und aus der **Mess- und Prüftechnik**:

- [Link zur Kundenfeedback Umfrage](#)
- [Information zur DIN ISO Revision 9001:2015](#)
- [DIN ISO 9001:2008 Zertifikat](#)
- [Fachkräfteausbildung bei MCF](#)

Um direkt zu einem Thema zu kommen, drücken Sie einfach den entsprechenden Link.

Sie wollen mehr über ein aktuelles Newsletter-Thema erfahren?

Wir helfen Ihnen gerne weiter:

**+49 7243 947 56-0**

**> E-Mail schicken**

---

# Kundenfeedback und Zufriedenheitsumfrage

## Mitmachen und Gewinnen

Im Zuge der permanenten Verbesserung unserer Prozesse würden wir uns sehr freuen, wenn Sie an unserer Umfrage zur Kundenzufriedenheit teilnehmen. Wir nutzen die Umfrage, um unsere Kunden noch besser und umfangreicher betreuen zu können. Wir möchten uns ständig verbessern und sind dazu auf Ihre Rückmeldung angewiesen. Vielen Dank für Ihre Teilnahme, die Sie nur ca. 2 Minuten Zeitaufwand kostet.

Unter allen ausgefüllten Rücksendungen verlosen wir als Dankeschön einen Aktivitätssensor von Beurer.

## Feedbackformular:

[Link zum Formular](#)



# Information zur DIN ISO Revision 9001:2015

## Neuer Entwurf etwa Ende 2015

Die Internationale Organisation für Normung (ISO) arbeitet an der großen Revision der ISO 9001. Die letzte Änderung stammt aus dem Jahr 2008 und stellte nur geringfügige neue Anforderungen. Mit der endgültigen Fassung der ISO 9001:2015 ist Ende 2015 zu rechnen. Mit der aktuell vorliegenden Veröffentlichung des Entwurfs ISO/DIS 9001:2015 ist die Zielsetzung allerdings recht klar zu erkennen.

Nähere Information erhalten Sie auch bei unserem Zertifizierungspartner [TÜV Süd](#).

## Weitere Infos

[Information zur DIN ISO 9001:2015](#)



## DIN ISO 9001:2008 Zertifikat

### MCF bereits ein Jahr nach der Gründung 2006 zertifiziert

Im April 2006 wurde MCF gegründet. Ein Jahr danach erfolgte die erfolgreiche Zertifizierung der Abläufe und Prozesse gemäß der damals gültigen Norm DIN ISO 9001:2000. Inzwischen gab es die Revision 9001:2008 der Norm, die ebenfalls erfolgreich bei MCF umgesetzt wurde.

Von Beginn an wurde großen Wert auf die Einhaltung der Norm gelegt, um Qualität, Kundenzufriedenheit und Termintreue konsequent zu erhalten und zu verbessern.

## MCF DIN ISO Zertifikat

[Download Zertifikat](#)



# Ausbildung bei MCF

## Fachkräfteausbildung für den eigenen Bedarf

Wir bilden seit vielen Jahren unseren Bedarf an Fachkräften selbst aus. Es ist sehr schwierig, notwendiges Personal auf dem freien Arbeitsmarkt zu finden. Das liegt zum Einen daran, dass immer mehr junge Menschen zu einem Studium tendieren und damit als praktisch orientierte und ausgebildete Fachkräfte fehlen. Zum Anderen sind auch die Anforderungen an die Mitarbeiter im Sondermaschinen- und Prüfmittelbaus sehr hoch. Es gilt sich immer wieder in neue Herausforderungen, Projekte und Techniken einzuarbeiten. Das macht die Arbeit unwahrscheinlich interessant. allerdings ist auch sehr viel Erfahrung und Fingerspitzengefühl notwendig, um die Wünsche und Anforderungen der verschiedensten Kunden richtig zu interpretieren und umzusetzen. Wir sind deshalb besonders stolz, dass viele unserer Mitarbeiter schon sehr langfristig bei uns tätig sind und Ihre Erfahrung und Wissen an unsere Auszubildenden und neue Mitarbeiter weitergeben.

Um auch in Zukunft auf die Herausforderungen unserer Projekt perfekt reagieren zu können, bilden wir Jugendliche in folgenden Berufen aus:

- Büro- und Industriekaufmann
- Mechatroniker, Industrieelektroniker, Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker
- Technischer Produktdesigner (Maschinen- und Anlagenkonstruktion)

## Freie Ausbildungsplätze 2015

[Unsere Karriereseiten](#)



**Newsletter abmelden:**

Sie haben kein Interesse an unserem Newsletter?  
Schade! Wenn Sie den MCF-Newsletter zukünftig  
nicht mehr erhalten wollen, klicken Sie bitte [> hier](#).



**Wir nehmen's genau!**

**MCF Technologie GmbH**

Pforzheimer Str. 122

D-76275 Ettlingen

Tel: 07243 947 56-0

Fax: 07243 947 56-10

Mail: [newsletter@mcf-technologie.de](mailto:newsletter@mcf-technologie.de)

[> www.mcf-technologie.de](http://www.mcf-technologie.de)

MCF Technologie GmbH © 2015